

# SNS 運用ガイドライン

## 1. 目的

- ・公式SNSアカウントは、当院の取り組み、行事その他の情報を発信することを通じ、利用者に当院に対する理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。
- ・公式SNSアカウントは次のとおりとする。

### (1) X

アカウント名 【公式】浅ノ川総合病院 @asanogawa\_hp

### (2) Instagram

アカウント名1 【公式】浅ノ川総合病院 (asano\_gawa\_hospital)

アカウント名2 【公式】浅ノ川総合病院 産科センター (asano\_gawa\_birthcenter)

## 2. 運営

- ・医療法人社団浅ノ川 浅ノ川総合病院 経営企画・広報室

## 3. 返信等

- ・公式SNSは当院からの発信に限り、個別対応や返信は原則、行わない。

## 4. 著作権

- ・当アカウントに掲載している情報(文章、写真、イラストなど)に関する著作権は浅ノ川総合病院に帰属する。
- ・当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合およびFacebook・X上で「シェア」「リツイート」等機能を使用する場合であっても、出典先を明記する場合を除いて無断で複製・転載はできない。

## 5. 免責事項

- ・当院は、利用者により投稿された公式SNSに対するコメントやリツイート等について、一切の責任を負わない。
- ・当院は、公式SNSにおける情報を利用することで生じた直接・間接的な損失について、一切の責任を負わない。
- ・当院は、公式SNSに関連して生じた利用者間のトラブル又は利用者と第三者とのトラブルによる被害については、一切の責任を負わない。

## 6. 禁止事項

利用者は、公式SNSの利用にあたり、以下のいずれかに該当する書き込みを行わないよう留意すること。利用者による書き込みが次に掲げる事由に該当する場合又は該当するおそれがあると当院が判断した場合、予告なく当該書き込みを削除するとともに当該書き込みを行ったアカウントのブロック等を行うことがある。

- ・法律・法令に反する内容
- ・犯罪的行為または公序良俗に反する内容
- ・医療法人社団浅ノ川または第三者を誹謗中傷、名誉や信用を傷つける内容
- ・医療法人社団浅ノ川または第三者の著作権・肖像権・その他知的財産権を侵害する内容
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する内容
- ・宗教・政治・勧誘、営利活動が目的と判断した内容
- ・当SNSの掲載内容と著しく乖離する内容
- ・当SNSの運営を妨害する内容

その他、浅ノ川総合病院が不適切であると判断する内容

#### 7. アカウントの停止、又は削除等について

- ・当院は予告なしに公式SNSによる情報発信について、一部または全機能の停止、終了を行う場合がある。
- ・当院は公式SNSアカウントを停止、又は削除したときは、当院ホームページ上にて告知する。

令和7年1月28日制定