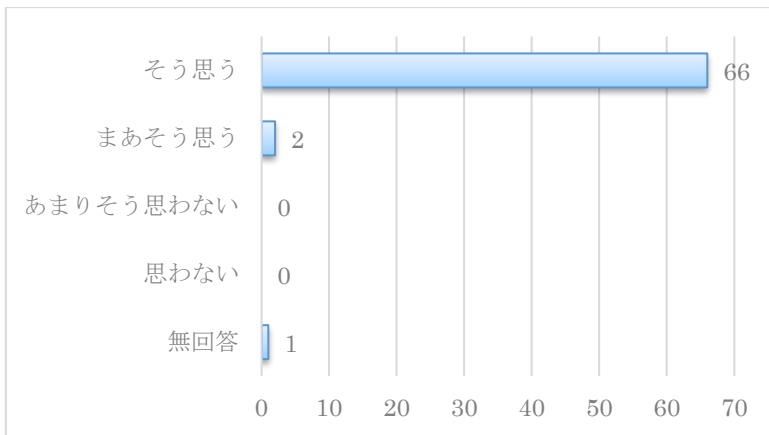
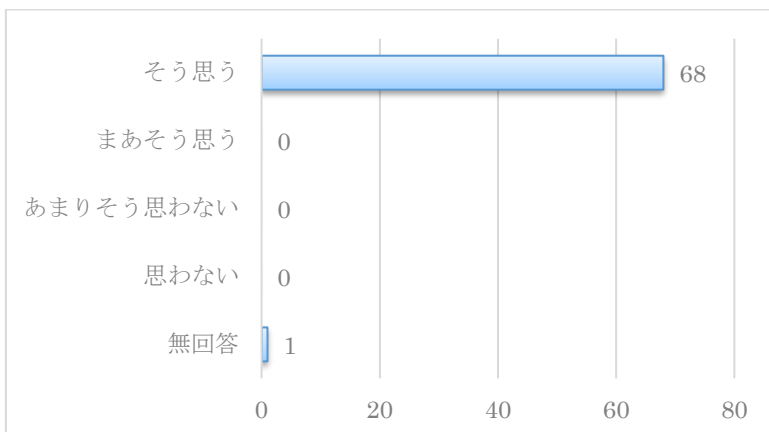


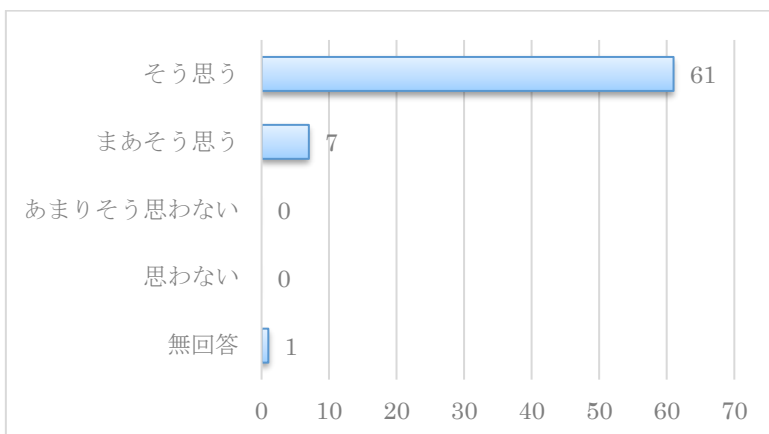
1. 予定の時間に訪問をしていますか



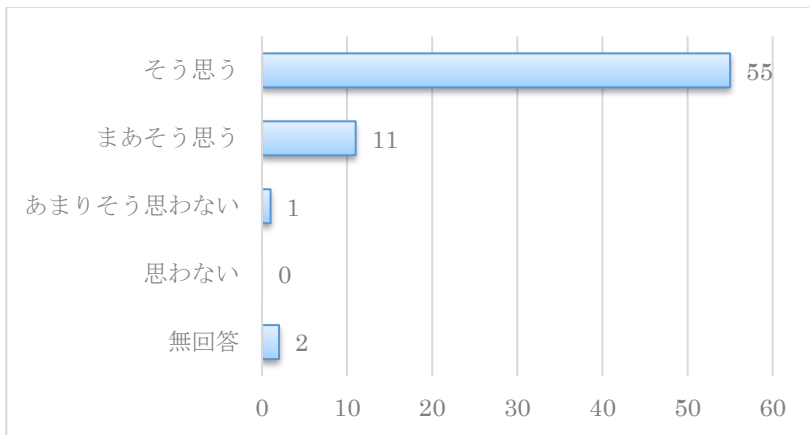
2. 言葉遣いや身なり、態度はきちんとしていますか



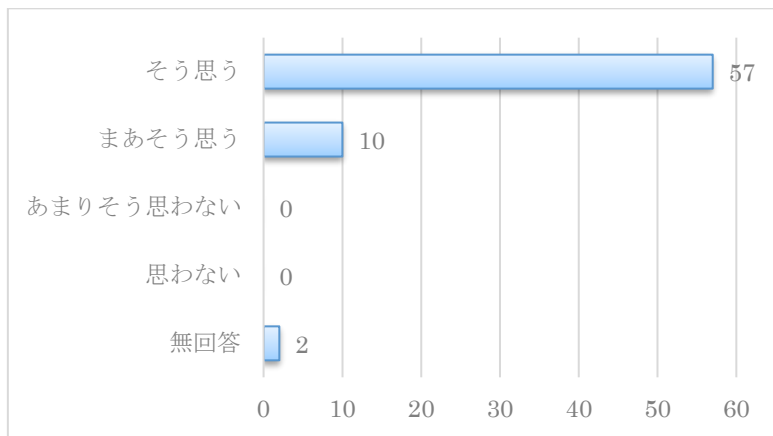
3. 看護・リハビリは体調や気分などを見て適切な指導を行っていますか



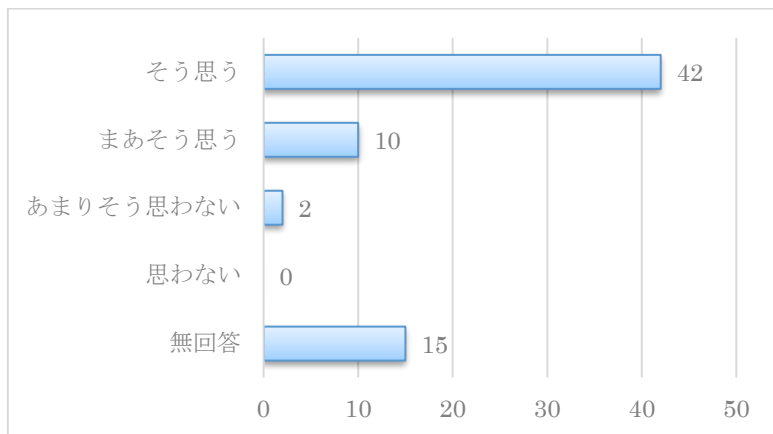
4. ケアやリハビリをする前に十分な説明をしています



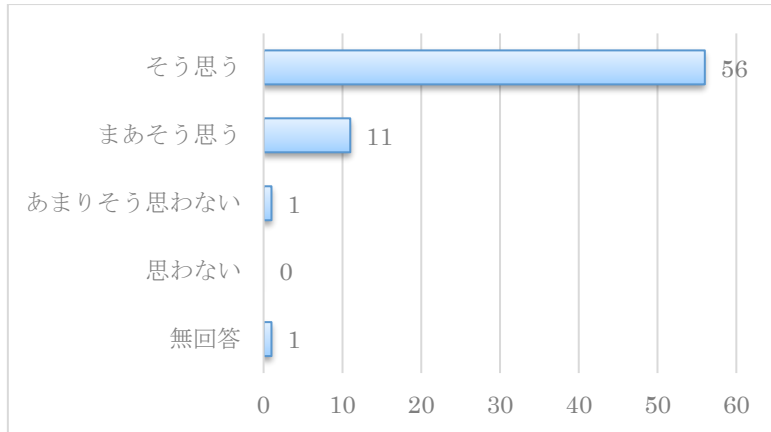
5. ご本人やご家族の話をよく聞いていますか



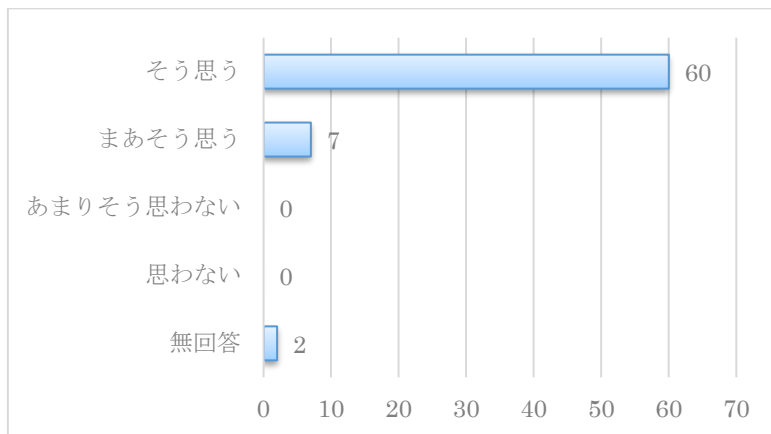
6. ご家族の健康にも配慮がありますか（ご家族と同居の方のみお答えください）



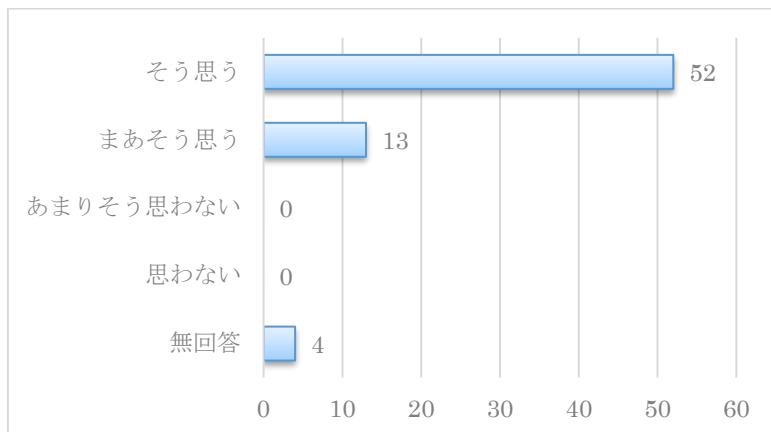
7. スタッフの技術や知識に満足していますか



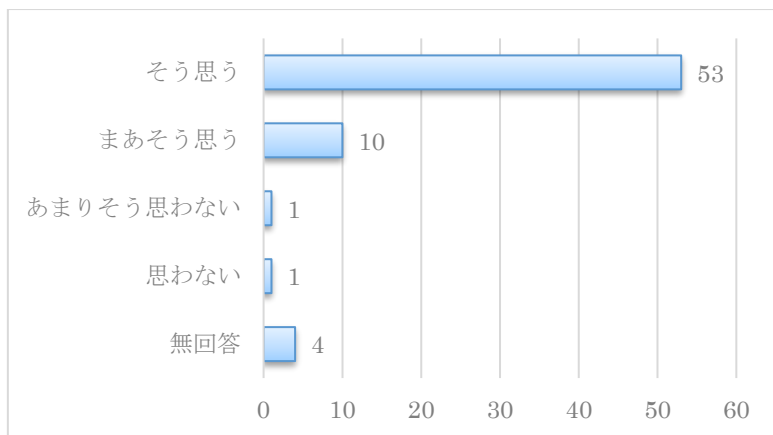
8. 依頼したことはきちんと守ってくれますか



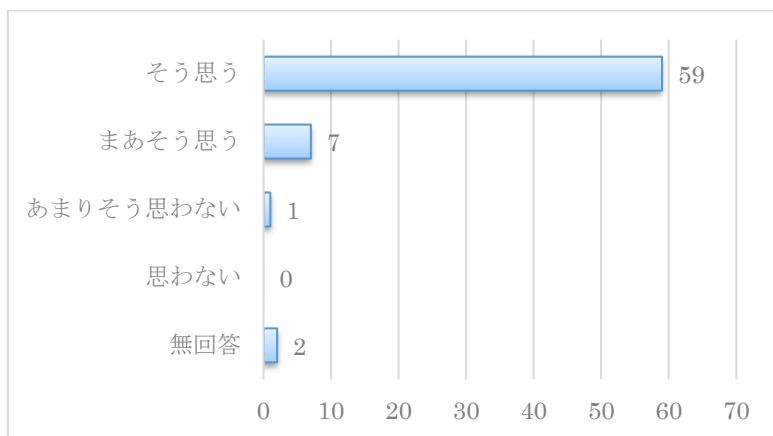
9. 苦情や不満に対して、訪問スタッフはきちんと対応や回答をしていますか



10. 必要時、関係機関（医師やケアマネジャーなど）へ連絡をとっていますか



11. 当ステーションを続けて利用したいですか



◆ 当ステーションに対する要望等

- ・いつもありがとうございます。来月母は100歳を迎えます。皆様に感謝申し上げます。
- ・日頃そういう体制を組んでいるからとはいえ元日であろうと祝日であろうと定刻時には訪問をいただき厚く御礼申し上げます。また当方での問題発生に際しても時間外に対処頂きますことにただただ恐れ入るばかりであり感謝の気持ちこそあれ不満に思うこと等ありません。誠にありがとうございます
- ・該当欄の「そう思う」を「はい」に変更してください。
- ・訪問スタッフの不足（職員への負担を感じる）。病気に対する教育不足（自宅でもネットでも病例や処方薬の知識は我々でも検索できますからね。自発的に研究する人は地方では少ないのかな。世代が違うのもあるけどとても熱心さがありません。
- ・週2回訪問看護を依頼しておりますが母を見守って頂く時間が増して感謝しております。
- ・いつもありがとうございます。いつまでも母が自力で歩けるよう今後ともリハビリをよろしくお願ひします。
- ・特に時間オーバーの看護もあり感謝しています。
- ・いつも皆さん良くしてくださってとても心強いです。これからもよろしくお願ひします。
- ・訪問ステーションスタッフの皆様には日々大変お世話になっており感謝しております。出来る限り訪問ステーション続けて頂けるように願っております。
- ・三人とも私の事話し合ってきてくれます。ありがとうございます。

- ・外の空気を十分吸いたいです。小木港を去って10年の月日が流れました。昨今小木港に帰りたい夢ばかりで暮らしております。
- ・特に要望はありません。今は患者も落ち着いていますし長期になりましたが本当に支えになっており感謝しております。これからも続けてお願いいたします。
- ・これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもしっかり話を聞いていただき、しっかりアドバイスをしてもらえてとても心強いです。
- ・リハビリの方々の技術と専門者としての医療従事の姿勢に尊敬と愛情に信頼してお任せですがよくおしゃべりの患者に対して応答して下さり感謝です。心身共に癒されます。優しい医療に希望を抱きます。プラス面を感じますがマイナス面は思い当たりません。
- ・母の体調等一人で判断が難しい時に尋ねることが出来るところがあるのはとても心強いことです。母の状態は安定しており認知機能もほぼ維持されているのでとてもありがたいです。私共の世間話、愚痴などを受けとめて下さり感謝申し上げます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも優しくしていただき感謝しています。相談もしやすくありがたいです。ありがとうございます。

【総評】

訪問看護、リハビリテーションともに、概ねプラスの評価をいただきました。

今後も皆様の意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。