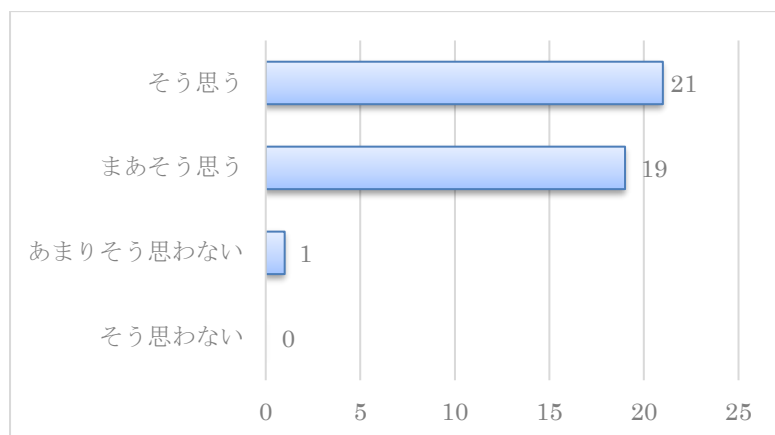


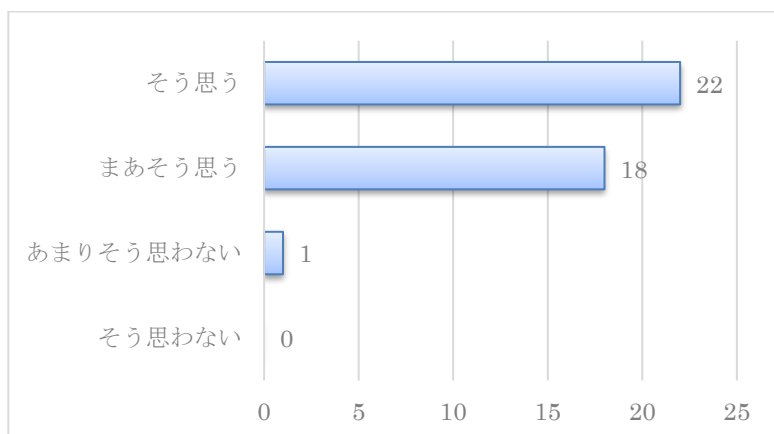
令和6年度満足度アンケート結果報告 回収率：41/51=80%

対象：地域包括支援センター・居宅介護支援事業所様

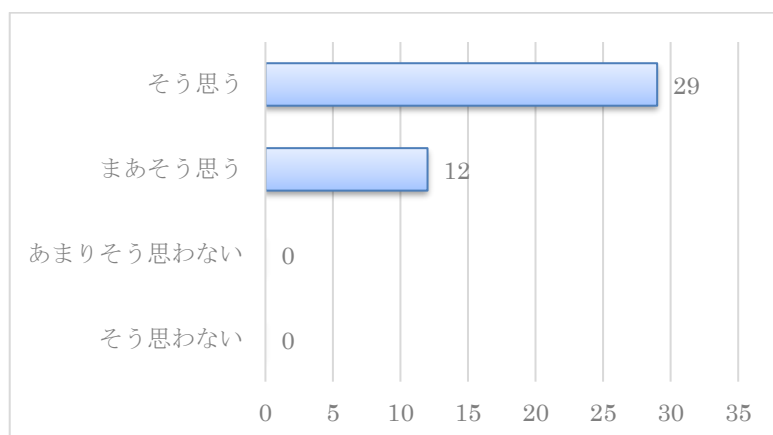
1. 普段から情報提供や連携等が十分にとれていると感じていますか



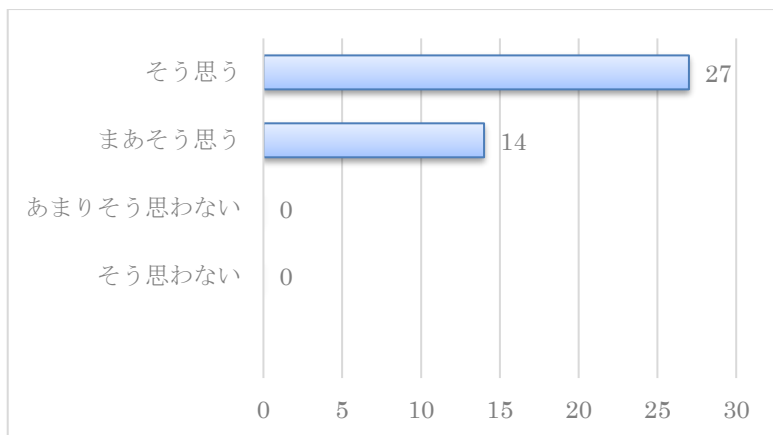
2. 適切な場面で電話連絡がありますか



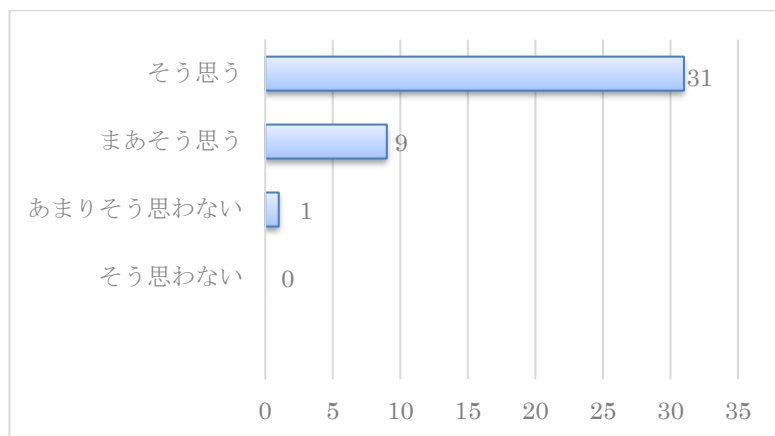
3. 報告書の内容はわかりやすいですか



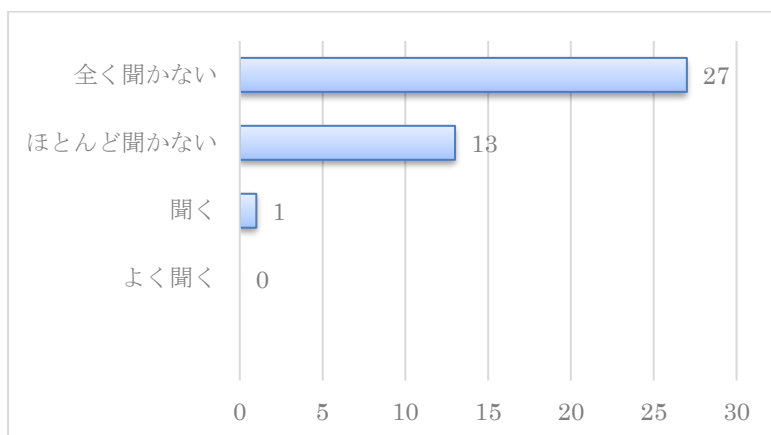
#### 4. 新規依頼について、依頼後から返答・介入までの期間は適切ですか



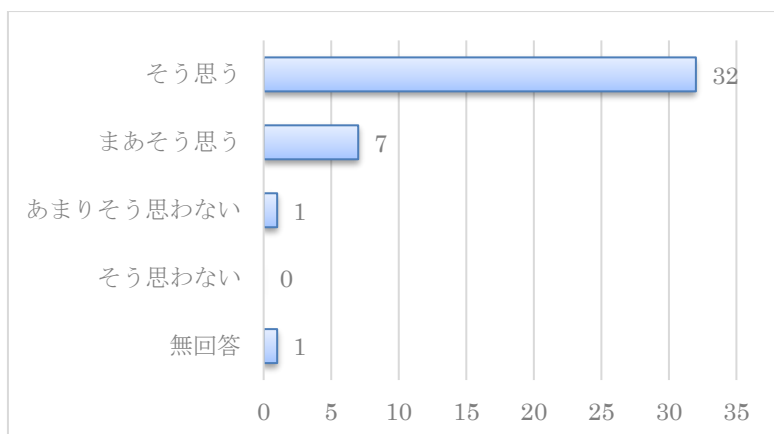
#### 5. サービスの質に満足していますか



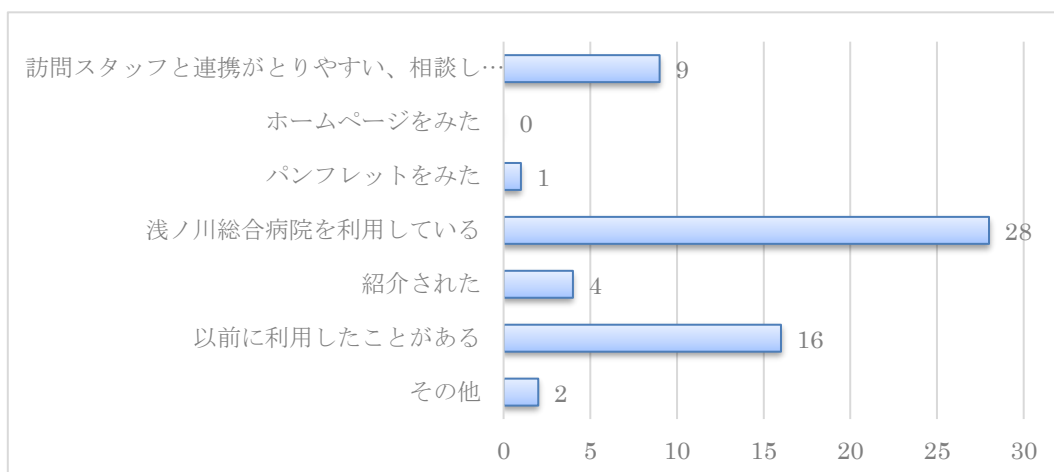
#### 6. 利用者や他のサービス事業所から、訪問スタッフに対する不満の声を聞くことがありますか



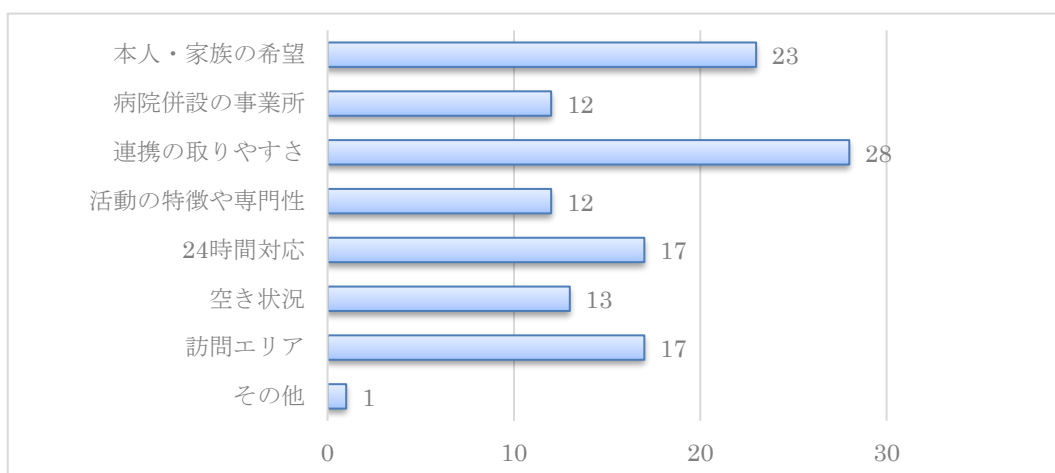
## 7. 言葉遣いや態度はきちんとしていますか（電話対応含め）



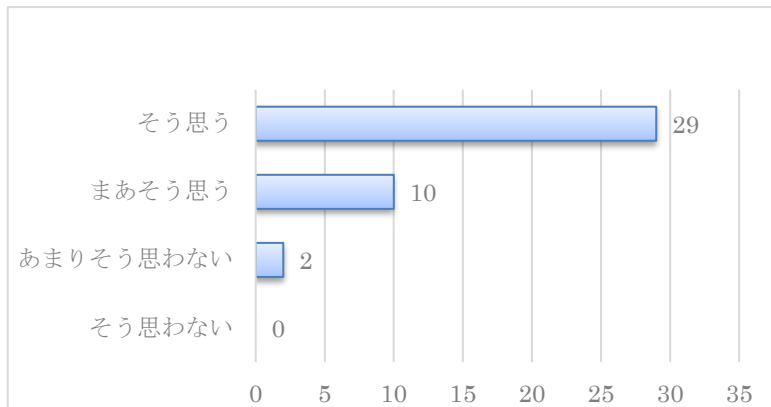
## 8. 当事業所を選んだ理由をお聞かせください



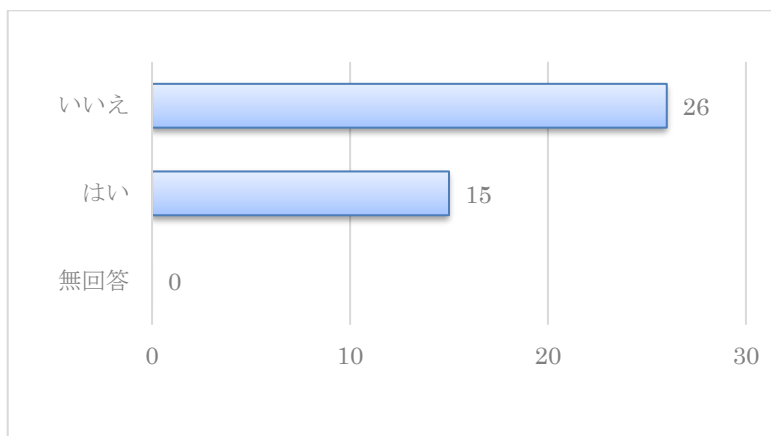
## 9. 事業所を選ぶときのポイントをお聞かせください



## 10. 今後も当ステーションを利用したいですか

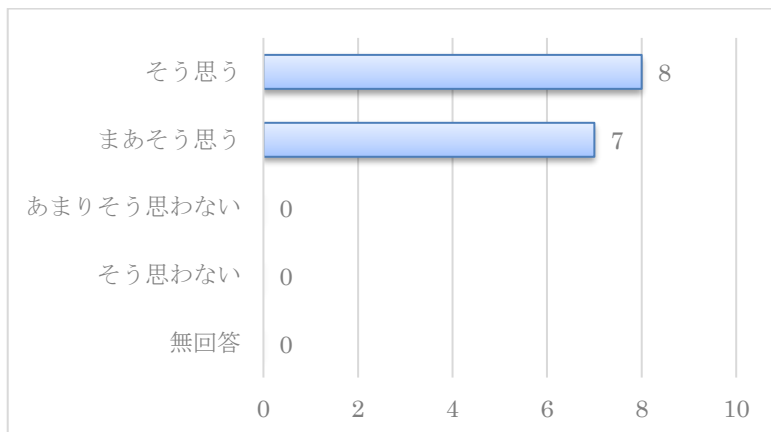


## 11. 昨年の満足度アンケートの結果をホームページで閲覧されましたか

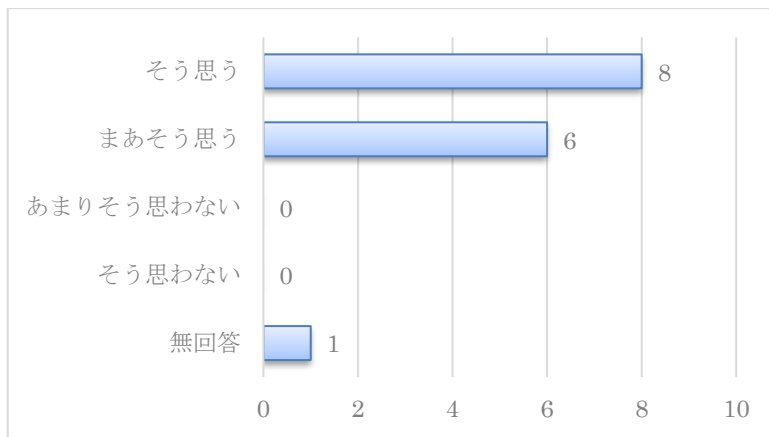


## 12. ホームページを閲覧された方のみお答えください

### 1) 内容はわかりやすかったですか



## 2) 今後も閲覧したいと思いましたが



### ◆その他のご意見

- ・実績が手書きで見えづらい
- ・浅ノ川総合病院のホームページ、以前のほうが見やすかったように感じます。目的のページになかなかたどり着きません。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。状態像がかわりましたらどうかよろしく申し上げます。
- ・いつも大変お世話になっております。細やかな対応に感謝しています。今後とも宜しく願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。ケアマネの月に1度のモニタリング訪問時にリハビリの入る日と時間帯をあわせて入らせて頂き知りたいことやリハビリの様子等見させていただいているのですが逆に邪魔ではないでしょうか(ご家族の都合で同じ日に訪問させていただいているのですが・・・)やりづらいようでしたらおっしゃってください。いつも利用者さんの目線にあわせて関わってくださっていて言葉遣いも柔らかく利用者様もご家族様も信頼されている様子が伝わります。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。担当頂いている方のご状態が比較的安定しているので臨時の連絡などのやり取りがほとんどなく報告書を毎月頂いてモニタリングの参考にさせて頂いています。進行性のご病気なので医療の面から客観的に報告いただけるのは大変参考になります。内容も(専門外でも)分かりやすく記載頂いており有難いです。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ・毎月の報告書や特変時の電話連絡等とても助かっています。
- ・いつもお世話になっております。変化が見られた際はすぐに連絡いただき大変助かっています。
- ・訪問看護計画書はいただけないのでしょうか？他訪問看護事業所からは毎月報告書と一緒に計画書も送られてくるのですが・・・

### 【総評】

訪問看護・リハビリテーションともに概ねプラスの評価をいただきました。マイナス評価をいただいた項目は真摯に受け止め改善に努めてまいります。

医療・介護報酬改定や奥能登の震災もあり多忙な中、満足度調査にご協力頂き誠にありがとうございました。今後も利用者・家族が安心して生活出来るように在宅チームの一員として皆様方と協力し支援に努めて参りたいと思っております。

尚アンケート結果の詳細につきましてはホームページに記載しておりますのでよろしければご覧ください。今後とも宜しく願い致します。